

Cher client,

Sur notre site **www.exteriorliving.be**, les visiteurs peuvent utiliser le localisateur de revendeurs pour rechercher un professionnel dans leur région. Nous avons développé cet outil dans le but d'identifier tous les clients potentiels, et de vous transmettre leurs coordonnées afin que vous puissiez les renseigner le plus rapidement et le plus efficacement possible. Nous voulons vous aider à augmenter votre base de clients. Nous espérons que vous pourrez leur apporter le meilleur service.

COMMENT FONCTIONNE LE DEALER LOCATOR:

ÉTAPE 1:

Le visiteur remplit sa préférence de produit et ses données et verra immédiatement l'adresse, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de trois revendeurs les plus proches de chez lui. Il reçoit aussi un email avec cette information.

The screenshot shows the 'DEALERS' section of the website. At the top, there is a navigation bar with the 'Revendeurs' link circled in blue. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home > Revendeurs' is visible. The main heading is 'DEALERS'. Underneath, there is a section titled 'Points de distribution' with a brief explanation: 'Nos produits sont disponibles uniquement chez des professionnels spécialisés. Vu l'importance de notre gamme, nous vous prions de compléter le formulaire ci-dessous. Nous pourrions ainsi vous transmettre les données du point de distribution le plus adéquat près de chez vous.'

The form is divided into two main sections:

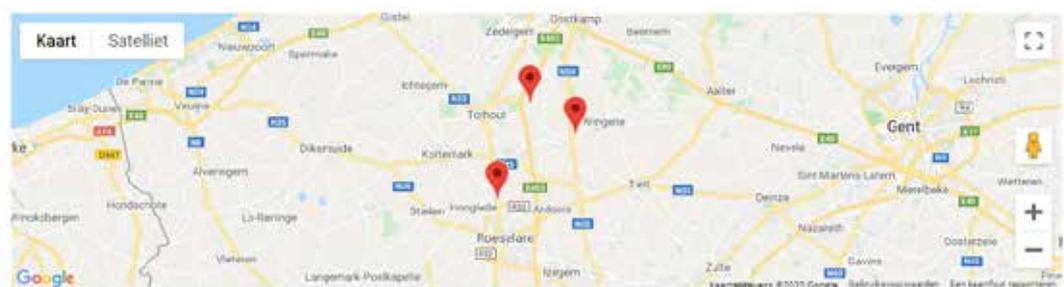
- Je cherche:** A list of radio buttons for product preferences. The first option, 'Pas de préférence', is selected and highlighted with a blue arrow. Other options include 'Piscines', 'Constructions de jardin', 'Conception de jardin', 'Portails de jardin', and 'Structures en aluminium'.
- Mon données:** A series of input fields for user information. A blue arrow points to the 'Belgium' dropdown menu. The fields are: 'Nom', 'Rue et numéro', 'E-mail', 'Localité et code postal', and 'Téléphone'. There is also a larger text area for 'Question supplémentaire'.

At the bottom of the form is a green button labeled 'Cherchez les distributeurs'.

ÉTAPE 2:

Le visiteur peut également vous poser immédiatement une question. Vous recevrez cette question par mail automatique dans votre boîte mail. Vous pouvez choisir de répondre à cette question par e-mail ou immédiatement par téléphone. Vous trouverez un aperçu de toutes les demandes des clients sur votre **plateforme personnelle** sur notre site sous 'mes demandes'.

Plus d'info sur votre plateforme de revendeurs personnels peuvent être trouvés sur le fiche plateforme du revendeur.



Les distributeurs suivants ont été trouvés dans votre région:

Envoyez ma question

Nom professionnel bvba

GITS

Piscines · Constructions de jardin · Bois de jardin & stations de jeux Gardival · Portails de jardin Gardival

Drive: ma question

E-mail

info@professionel.be

Adresse

Bruggesteenweg
86 8830 GITS

Tél:

Heures d'ouverture

tijdens de weekdagen is de showtuin vrijblijvend toegankelijk
(Info mits afspraak)
zaterdag van 10 tot 12u en van 13u tot 16u
zondag van 10u tot 12u

ÉTAPE 3:

Lorsque le visiteur reçoit votre réponse dans sa boîte aux lettres, il peut également indiquer immédiatement s'il est satisfait de cette réponse. Si le visiteur n'est pas satisfait de la réponse, nous recevons une notification.

Nous suivons ce processus. Nous voyons quelles questions vous recevez, ce à quoi vous répondez et ce que le visiteur complète dans l'enquête de satisfaction. De cette manière, nous voulons nous assurer que chaque visiteur devienne un client satisfait.