

Beste klant,

Op onze site **www.exteriorliving.be** kunnen bezoekers gebruik maken van de **dealer locator** om op zoek te gaan naar een vakman in hun buurt. Deze tool hebben wij ontwikkeld om alle potentiële klanten zo snel en efficiënt mogelijk naar u door te verwijzen. Wij willen u helpen uw klantenbestand te vergroten. Wij verwachten dan ook dat u hen een goeie service verleent.

WERKING VAN DE DEALER LOCATOR:

STAP 1:

De bezoeker vult zijn gegevens en productvoorkeur in en krijgt meteen de adresgegevens, het emailadres en het telefoonnummer van drie dichtstbijzijnde dealers in zijn buurt te zien. Deze gegevens ontvangt hij meteen ook via mail.

The screenshot shows the 'DEALERS' section of the website. At the top right, the 'Dealers' menu item is circled in blue. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Home > Dealers' is visible. The main heading is 'DEALERS' and the sub-heading is 'Verdeelpunten'. A paragraph explains that products are only available at specialized dealers and that users should fill out the form to find the nearest dealer. The form is divided into two main sections: 'Ik zoek:' and 'Mijn gegevens zijn:'. The 'Ik zoek:' section has radio buttons for 'Geen voorkeur' (selected), 'Zwembaden', 'Tuinconstructies', 'Tuininrichting', 'Poorten', and 'Aluminium constructies'. A blue arrow points to the 'Geen voorkeur' option. The 'Mijn gegevens zijn:' section contains input fields for 'Naam', 'Belgium' (dropdown), 'Straat en nummer', 'Plaats en postcode', 'E-mail', and 'Telefoon', along with a text area for 'Bijkomende vraag'. A blue arrow points to the 'Belgium' dropdown. At the bottom of the form is a green button labeled 'Zoek dealers'.

STAP 2:

De bezoeker kan ook indien gewenst meteen een vraag stellen aan één van deze drie dealers. Deze vraag ontvangt u dan via een automatische mail in uw mailbox. U kan kiezen of u deze vraag via mail of meteen telefonisch beantwoord. U vindt ook een overzicht van alle vragen van klanten op uw **persoonlijk platform** op onze site onder 'mijn verzoeken'.

Meer uitleg omtrent uw persoonlijk dealer platform vindt u op de fiche dealer platform.



De volgende dealers werden gevonden in uw buurt:

[Verzend mijn vraag](#)

Naam vakman bvba

GITS

Zwembaden Tuinconstructies Tuinhout & speeltoestellen Gardival Tuinpoorten Gardival

[Verzend mijn vraag](#)

E-mail

info@vakman.be

Adres

Bruggesteinweg
BE 8830 GITS

Tel:

Openingsuren

tijdens de wekdagen is de showtuin vrijblijvend toegankelijk
(info mis afspraak)
zaterdag van 10 tot 12u en van 13u tot 16u
zondag van 10u tot 12u

STAP 3:

Wanneer de bezoeker uw antwoord ontvangt in zijn mailbox kan hij ook meteen aanduiden of hij tevreden is met dit antwoord. Indien de bezoeker niet tevreden is met het antwoord, krijgen wij hier ter opvolging een melding van.

Wij volgen dit proces ook volledig op. Wij zien welke vragen u toegestuurd krijgt, wat u antwoordt en wat de bezoeker in de tevredenheidsenquête invult. Zo willen wij er voor zorgen dat elke bezoeker een tevreden klant wordt.