

GARANTIEVOORWAARDEN

Geldig voor de ondernemingen Tack NV - Valcke & Zoon NV - Covimex NV; hierna: 'de verkoper'

1. Voorwerp van de garantie

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op constructies in grenenhout, constructies in wit vurenhout, constructies in tropische houtsoorten, tuinhout, palen en constructies in aluminium, producten in wpc en zwembaden, met inbegrip van Infiniteau-zwembaden.

De garantievoorwaarden zijn enkel van toepassing voor zover het product werd geïnstalleerd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende dealers en op voorwaarde dat het product werd opgebouwd en gebruikt zoals voorgeschreven in de montagehandleiding, gebruikshandleiding, onderhoudsvoorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant. Indien aan één van deze voorwaarden niet is voldaan, vervalt elk recht op garantie die de verkoper biedt.

De garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar, die wordt vermeld op de factuur, en op de eerste installatie. De garantie is enkel van toepassing bij volledig betaalde facturen.

2. Garantietermijnen voor onze producten

Deze garantietermijnen omvatten zowel de wettelijke als de uitgebreidere commerciële garanties die de verkoper aan haar klanten aanbiedt.

De hieronder vermelde garantietermijnen beginnen te lopen vanaf de levering van de constructies en/of onderdelen aan onze rechtstreekse contractant (aannemer, dealer, ...).

Eventuele vervangingen of herstellingen geven nooit aanleiding tot een hernieuwing of verlenging van de garantietermijn. De oorspronkelijke garantietermijn blijft evenwel steeds behouden.

Constructies in grenenhout - in wit vurenhout

Op constructies in grenenhout en in wit vurenhout, autoclaaf behandeld, geldt een garantietermijn van 5 jaar tegen insecten, schimmels en verrotting. Deze garantie is evenwel uitsluitend van toepassing, indien het hout niet werd verzaagd en/of doorboord én op voorwaarde dat de constructie bovengronds werd geplaatst.

Zwembaden

De zwembaden zijn conform de AFNOR norm NF P90-302 (Franse norm) voor zwembaden in kit. Op de zwembaden gelden de volgende specifieke garantietermijnen:

- houten structuur, klasse IV autoclaaf behandelde grenen structuur: 10 jaar tegen insecten en verrotting;
- boordstenen: 2 jaar voor een overdreven en abnormale natuurlijke vervorming (torsie) en splintervorming;
- liner: 10 jaar, waarvan 5 jaar degressief. Deze garantie is niet van toepassing op de vervorming van de liner die langer dan 24u zonder water is gebleven;
- filter/pomp: 2 jaar op de waterdichtheid van de filterton en de pomp;
- zomerzeil/winterzeil/veiligheidszeil: 2 jaar op de lasnaden tussen de verschillende zeilstroken;
- onderdelen: 2 jaar voor fabrieksfouten van de onderdelen van het zwembad die een optimaal gebruik onmogelijk maken.

3. Uitsluitingen

De garantie geldt enkel bij een normaal gebruik, namelijk een gebruik zoals een goede huisvader of zoals een deugdzaam en aandachtig persoon geplaatst in dezelfde omstandigheden het product zou gebruiken, wat ook impliceert dat de onderhouds- en plaatsingsvoorschriften steeds correct zijn nageleefd. In geval van discussie is de beslissing van de verkoper bindend.

Algemene uitsluitingen

De garantie geldt niet op:

- natuurlijke vervormingsverschijnselen, scheuren, spleten of barsten die de mechanische weerstand van het hout niet schaden, noch op kleurveranderingen en/of kleurverschillen; hout is een natuurproduct;
- uitzettingseffecten van esthetische aard. Deze houden geen risico in voor de sterkte en stabiliteit van de constructie;
- schade die niet te wijten is aan een gebrek in het product, zoals bijvoorbeeld glasbreuk, fouten en nalatigheden van de aannemer/installateur/gebruiker/derden, de verkoper zal dan ook nooit hoofdelijk kunnen aansprakelijk gesteld worden samen met de aannemer/installateur... ;

- beschadigingen ontstaan ingevolge natuurrampen, overmacht, vandalisme, ongeval, toeval of andere externe invloeden zoals vuur, hagel, zout, zuren,...;
- beschadigingen ontstaan door nalatigheid of moedwillige vernieling;
- beschadigingen ontstaan door normale slijtage;
- een door een derde gedemonteerd of gerepareerd materiaal;
- herstellingen die reeds zijn uitgevoerd voordat wij op de hoogte werden gebracht ;
- onderhoudsproducten

Zwembaden

Naast bovengenoemde uitsluitingen, geldt voor zwembaden de garantie evenmin op:

- winkelhaken, gaten, scheuren, vlekken (al dan niet door rechtstreeks in het water gegoten behandelingsproducten), kleurverschillen (al dan niet door waterbehandelingen met onaangepaste producten), slijtage als gevolg van wrijving van het materiaal langs diverse oppervlakken;
- corrosie na verloop van tijd;
- vervormingen ontstaan doordat het zwembad langer dan 24u zonder water is gebleven;
- beschadiging veroorzaakt door onaangepast gebruik van filter en onderdelen, een te hoge druk van de pomp (> 1,2 bar), gebruik van een te sterke pomp ten opzichte van het m3 water in het zwembad, gebruik van een te kleine filterton ten opzichte van het m3 water in het zwembad;
- beschadiging als gevolg van 'droog draaien', overstrooming of onderlopen, schuren, een defecte aansluiting, gebruik van de pomp zonder voorfilter;
- breuk van onderdelen (pompvoet, deksel voorfilter, gegroefde dop,...);
- beschadiging als gevolg van het losrukken van het zeil;
- reinigingsets.

Indien de klant zelf beslist het zwembad gedeeltelijk ondergronds te plaatsen en aan te dammen, verbindt de klant zich ertoe de lokale veiligheid voor kinderen te respecteren. De verkoper kan nooit worden aangesproken ten gevolge van miskenning van deze regelgeving.

4. Klachten

Indien een gebrek wordt vastgesteld die door bovenstaande garantie is gedekt, dient binnen de 10 dagen na vaststelling van de schade het gebrek schriftelijk te worden gemeld aan de verdeler en/of de verkoper, met een kopie van de aankoopfactuur en een foto van het gebrek. Klachten ingediend na het verstrijken van deze termijn worden door de verkoper niet langer aanvaard. Klachten schorten nooit de betalingsverplichtingen van de klant op.

5. Waarborg

De waarborg van de verkoper is beperkt tot de herlevering, zijnde de kosten van de wisselstukken. Indien herstel niet mogelijk is, beperkt de waarborg van de verkoper zich tot een compensatie/schadevergoeding van maximaal 30% van de waarde van het product, steeds met een maximum van € 2.500,00 per schadegeval.

Bij een degressieve garantie, zoals van toepassing op de liner van zwembaden, neemt de tussenkomst van de verkoper af volgens een vaste formule naar mate de garantieperiode verstrijkt.

In géén geval kan een schadeloosstelling of een schadevergoeding worden toegekend voor indirecte, immateriële, materiële of lichamelijke schade. Verzendingskosten zijn steeds voor rekening van de verzender. Evenmin kan de verkoper gehouden zijn tot vergoeding van schade tegenover derden, meer bepaald tegenover de bureu. Teruggezonden materiaal wordt niet teruggenomen, indien dit niet onder de aansprakelijkheid van de verkoper valt. De verplaatsingskosten en andere kosten die eventueel aan het herstel verbonden zijn, zijn ten laste van diegene die zich op de garantiebepalingen beroept.

Andries Decru,
CEO

